

## CONDICIONES USO DE KIDSATHOME

Las presentes Condiciones de Uso (“**Condiciones**”) regulan la prestación por parte de Star Kids Home Tutor MSC, S.L. (“**KAH**”) del servicio web de plataforma accesible desde el sitio web kidsathome.es (“**KIDSATHOME**”). Asimismo, recogen las normas de funcionamiento del área privada a disposición de todos los usuarios registrados.

KIDSATHOME está disponible para cualquier persona física residente en España que sea mayor de edad y tenga un documento de identidad valido y en vigor (DNI o NIE).

El usuario que desee utilizar KIDSATHOME debe aceptar las presentes Condiciones, previa su lectura, y se debe comprometer libre y voluntariamente a hacer un uso diligente del sitio web y del servicio KIDSATHOME conforme a las mismas y la normativa de aplicación.

### 1. ¿Qué es KIDSATHOME?

KIDSATHOME es una plataforma de intermediación online que permite acceder y contratar servicios de tutores a domicilio de forma remota.

### 2. ¿Qué tengo que hacer para poder usar KIDSATHOME?

Registrarte en KIDSATHOME es muy sencillo y completamente gratuito. Introduce tus datos en el formulario y dale a enviar. Recibirás un correo electrónico en la cuenta que hayas facilitado para confirmar el registro. Una vez hayas confirmado el registro, recibirás un nuevo correo electrónico con los datos de tu cuenta de usuario.

Como usuario registrado tendrás a tu disposición todas las funcionalidades de la plataforma y podrás sacar el máximo partido a KIDSATHOME. Nuestro servicio se presta sólo a través de Internet, pudiendo acceder al mismo a través de equipos informáticos (PC, MAC, etc.), dispositivos móviles (teléfonos móviles, tabletas...) u otros canales telemáticos que la tecnología permita en cada momento.

KAH podrá bloquear el acceso y utilización del servicio KIDSATHOME cuando lo estime necesario por motivos de seguridad. Para desbloquear el servicio el usuario deberá utilizar las herramientas habilitadas para ello o en caso excepcional ponerse en contacto con la empresa en [info@kidstahome.es](mailto:info@kidstahome.es).

El usuario del servicio es el responsable de la custodia de las claves de acceso, no estando autorizado a compartirlas con nadie. En el caso de que exista algún riesgo de seguridad al respecto de dichas claves, el usuario deberá cambiarlas inmediatamente. Igualmente, el usuario podrá modificar o sustituir las claves de acceso mediante las herramientas habilitadas a tal efecto y rehabilitar las claves en caso de olvido. Para desbloquear o recuperar las claves, el Usuario encontrará las herramientas oportunas en la propia plataforma.

Las funcionalidades del servicio serán las mismas cuando se acceda a través de dispositivos móviles u otros medios distintos de los equipos informáticos, teniendo siempre en cuenta que algunas funcionalidades pueden no estar totalmente operativas por cuestiones técnicas.

### **3. ¿Cómo puedo darme de baja de KIDSATHOME?**

Puedes darte de baja siempre que quieras. Para ello, deberás enviarnos un correo electrónico a [info@kidstahome.es](mailto:info@kidstahome.es). Nuestro equipo recibirá tu consulta y la tramitará a la mayor brevedad posible.

### **4. ¿Qué no puedo hacer?**

Debes evitar conductas que:

- puedan contravenir, menospreciar o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente y en el resto del ordenamiento jurídico;
- induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a la costumbre o al orden público;
- induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- infrinjan derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a KAH o a terceros, sin que el usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria;
- violen los secretos empresariales de terceros;
- sean contrarias al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de terceros;
- infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal;
- provoquen dificultades en el normal funcionamiento del servicio o incumplan los requisitos técnicos o especificaciones establecidas para acceder a KIDSATHOME, o que de cualquier otra forma dañen, inutilicen o deterioren KIDSATHOME o sus servicios o impidan el normal disfrute de los mismos por otros usuarios.

Si no respetas estas limitaciones, o cualesquiera otras obligaciones recogidas en estas Condiciones de Uso, nos reservamos el derecho a limitar, suspender o terminar tu acceso a KIDSATHOME, adoptando cualquier medida técnica y legal que sea necesaria, incluida la reclamación de daños y perjuicios, a fin de proteger nuestros derechos e intereses y los del resto de usuarios y tutores.

### **5. Deberes, obligaciones y responsabilidades del usuario**

El usuario está obligado a utilizar el servicio de forma adecuada, no utilizar bajo ningún concepto claves de acceso de terceros, mantener la confidencialidad de las claves de acceso al servicio y actualizar o cancelar las claves personales de forma inteligente.

Asimismo, está obligado a mantener un entorno adecuado para que el profesional que contrate pueda prestar sus servicios y a tratar a los tutores con respeto, además de conocer y respetar el PROTOCOLO COVID 19 KIDSTAHOME. El incumplimiento de estos deberes habilitará a KAH a suspender su acceso al servicio.

## **6. ¿Qué sucede si no puedo acceder a KIDSATHOME?**

También podremos eliminar, limitar o impedir el acceso a KIDSATHOME si surgen dificultades técnicas, por hechos o circunstancias ajenas a nosotros que, a nuestro criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad o estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de KIDSATHOME.

La mera interrupción temporal por cualquier motivo del servicio KIDSATHOME no tendrá impacto sobre los productos o servicios contratados que se mantengan activos.

## **7. ¿Hasta dónde llega nuestra responsabilidad?**

KAH no responderá por los daños y perjuicios que tengan su causa en incumplimientos de las normas de funcionamiento recogidas en estas Condiciones, en particular, si no se respetan las limitaciones o no se cumplen las obligaciones que se indican en los apartados 4 y 5 anteriores (¿Qué no puedo hacer? / Deberes, obligaciones y responsabilidades del usuario)

KAH no responderá por los daños y perjuicios que tengan su origen en errores de acceso o uso de KIDSATHOME o de sus servicios o contenidos, incluida la indisponibilidad temporal de KIDSATHOME y/o de sus productos y servicios, aunque nuestro compromiso es evitarlos y realizar cualquier aclaración que se precise.

KAH no responderá por los daños y perjuicios que tengan su origen en virus informáticos, ciberataques o cualquier otra alteración de tus dispositivos o sistemas informáticos, o de los nuestros.

Tampoco responderemos por las pérdidas de negocio, de beneficios o de datos, ni por daños indirectos, secundarios, especiales o consecuentes, con independencia de su causa, que resulten del acceso o uso de KIDSATHOME.

## **8. ¿Qué responsabilidad tenemos sobre los enlaces y sitios web de terceros?**

No tenemos control ni podemos responder por los contenidos incluidos en los sitios web enlazados desde KIDSATHOME.

KAH no responderá de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de los enlaces a sitios web de terceros ni de la información accedida a través de ellos. Estos enlaces no implican en ningún caso que exista relación, colaboración o dependencia entre KAH y el titular del sitio web.

Si llega a nuestro conocimiento que la actividad o la información a la que se remite desde dichos enlaces es ilícita, constitutiva de delito o puede lesionar bienes o derechos de terceros, actuaremos con la diligencia necesaria para suprimir o inutilizar esos enlaces cuanto antes.

## **9. ¿Cómo protegemos nuestra propiedad intelectual e industrial?**

Puedes hacer uso del software KIDSATHOME de forma gratuita, pero sólo cuando lo utilices, descargues legalmente, ejecutes o exhibas en tus dispositivos. Cualquier uso distinto del

descrito se considerará en infracción de nuestros derechos de propiedad intelectual y puede generar responsabilidades para el usuario.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre KIDSATHOME, incluyendo (sin limitación) la disposición de sus contenidos, signos distintivos, el derecho sui generis sobre las bases de datos subyacentes, el diseño gráfico e interfaz de usuario (look & feel), los programas de ordenador subyacentes, así como los distintos elementos que integran KIDSATHOME (textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones sonoras, etc.) (los "Contenidos"), corresponden a KAH o a sus licenciantes.

El uso no autorizado de los Contenidos puede suponer la infracción de nuestros derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los mismos.

La puesta a disposición de los Contenidos en ningún caso implica la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de explotación sobre los mismos. Queda prohibido reproducir, difundir, transformar, transmitir por cualquier medio, comunicar públicamente, modificar, suprimir, extraer y/o reutilizar los Contenidos sin nuestra autorización previa y por escrito.

También queda terminantemente prohibido enlazar a KIDSATHOME desde páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos, y en general, que contravengan la moral, el orden público o las normas sociales generalmente aceptadas.

#### **10. ¿Cómo tratamos tus datos personales?**

Para saber cómo tratamos tus datos personales, puedes y te animamos a consultar nuestra Política de Privacidad.

#### **11. ¿Cómo funcionan nuestras cookies?**

Para saber cómo gestionamos nuestras y las de terceros, puedes y te animamos a consultar nuestra Política de Cookies.

#### **12. ¿Quieres ponerte en contacto con nosotros?**

Puedes ponerte en contacto con nuestro departamento de atención al cliente siempre que quieras, enviando un correo electrónico a [info@kidsathome.es](mailto:info@kidsathome.es).

#### **13. Legislación y jurisdicción aplicable**

Las presentes Condiciones de Uso se regirán por la legislación común española.

Si alguna de las disposiciones recogidas en las mismas fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, dicha nulidad o ineficacia sólo alcanzará a dicha disposición, o a la parte de la misma, que resulte nula o ineficaz, subsistiendo la validez del resto.

Cualquier controversia que pudiera surgir en relación con las presentes Condiciones de Uso se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

# PROTOCOLO COVID 19 KIDSTAHOME



Antes (de recibir al tutor/a)

Antes de recibir al tutor/a en tu casa:

- **Tómate la temperatura y toma la temperatura de tus hijos**
- **Si tienes cualquier síntoma**, avísanos a través de la plataforma para cancelar el servicio
- **Revisa tu cuenta de correo antes de realizar la visita** para asegurarte de que el servicio sigue activo y de que el tutor no tiene síntomas
- **Revisa** que tienes en casa **gel hidro-alcóhólico** y **maskarillas para ti y tus hijos**



Durante (el servicio)

Mantente siempre alerta:

- **Ventila o pide al tutor/a que ventile** la habitación en la que se preste el servicio con frecuencia



Después (del servicio)

Al finaliza el servicio:

- Instruye a tus hijos para que al despedirse del tutor/a, **eviten el contacto personal con él/ ella** (abrazos, chocar manos, etc.)
- **Lávales las manos** con agua y jabón o con gel hidro-alcóhólico en cuanto finalice el servicio

¡Recuerda que la precaución es la mejor forma de ganar la batalla a la pandemia!